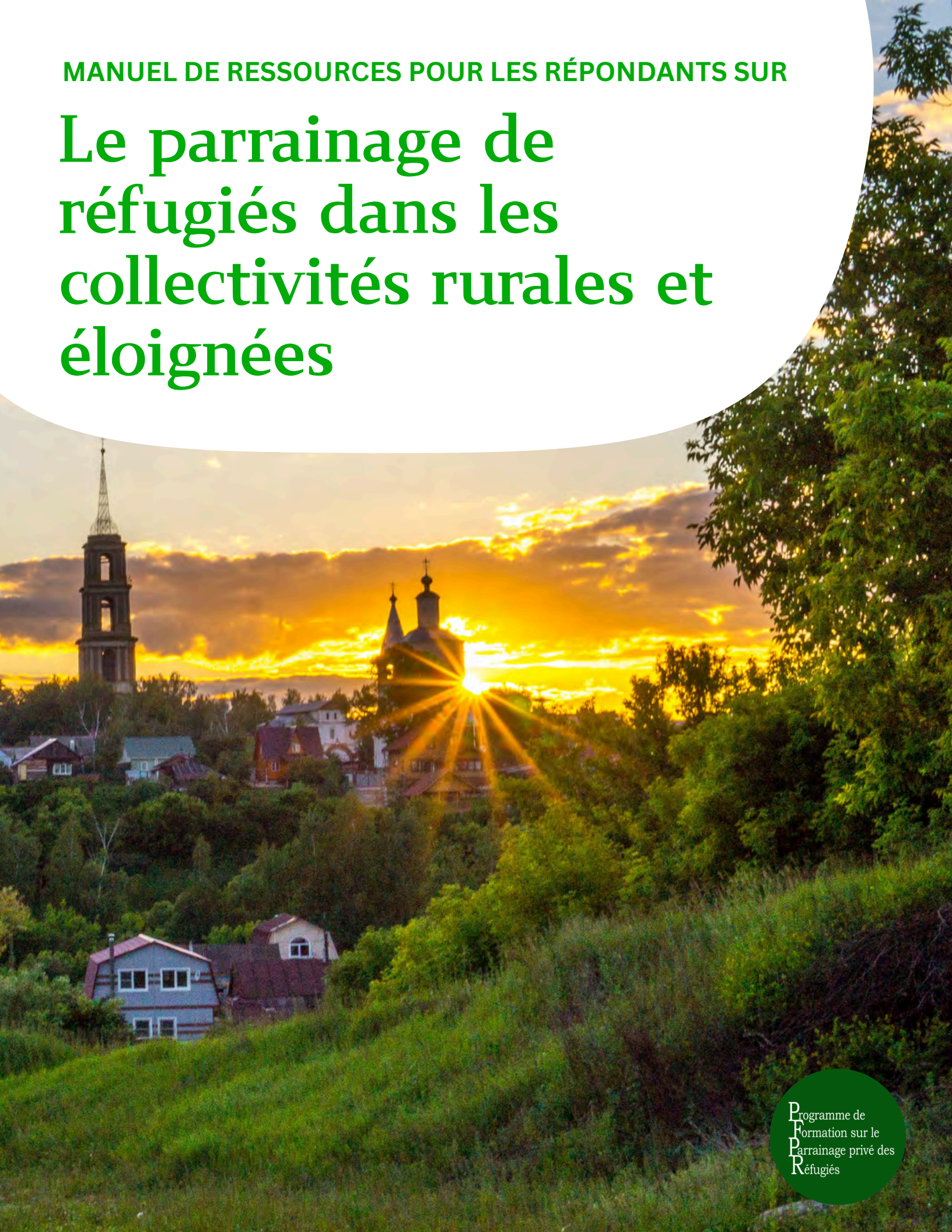
MANUEL DE RESSOURCES POUR LES RÉPONDANTS SUR

Le parrainage de réfugiés dans les collectivités rurales et éloignées



Programme de Formation sur le Parrainage privé des Réfugiés

Tables des matières

3 Introduction

4 État de préparation de la communauté

5 Stratégie relative au logement

6 Emploi et intégration économique

7 Transport et éducation

8 Accès aux services et aux soutiens

9 Intégration et inclusion

10 Soutien tenant compte des traumatismes

11 Planification financière

12 Plaidoyer et défense des droits

13 Se préparer à l'imprévu

14 Considérations relatives au déménagement

16 Suivi, rétroaction et amélioration

17 Conclusion

18 Ressources

Le parrainage de réfugiés dans les collectivités rurales et éloignées offre des occasions exceptionnelles de renouveau, d'enrichissement culturel et de résilience économique durable. Partout au Canada, des groupes de parrainage contribuent à la réalisation de ces avantages en réinstallant des nouveaux arrivants dans les zones rurales et les petits centres grâce au Programme de parrainage privé des réfugiés.

La réinstallation de nouveaux arrivants dans de petites collectivités propose plusieurs bienfaits: l'interdépendance et des connexions communautaires solides permettent aux résidents, aux bénévoles et aux organisations locales de collaborer étroitement pour fournir un soutien personnalisé et aider les nouveaux arrivants à créer des liens et un sentiment d'appartenance.

Les zones rurales peuvent également proposer des occasions d'entrepreneuriat et de développement de petites entreprises, en particulier pour combler les lacunes en matière de services et de métiers. Elles offrent souvent des cadres sûrs et adaptés aux familles, un accès à la nature et un rythme de vie plus lent qui peut favoriser le bien-être pendant la réinstallation. Pour les communautés, l'accueil de nouveaux arrivants peut aider à faire face au déclin de la population, à répondre aux besoins en main-d'œuvre, à soutenir les écoles et les services et à renforcer la diversité culturelle et la vitalité à long terme.

Cependant, en dépit de ces avantages, les collectivités rurales et éloignées sont souvent confrontées à des défis particuliers, notamment un bassin de logements restreint, une offre limitée de la part des fournisseurs de services et des services de garde d'enfants, un accès réduit aux programmes médicaux spécialisés, des obstacles au transport, une base de bénévoles vieillissante et un marché du travail plus petit. Pour combler ces lacunes, il faut des ressources supplémentaires et un soutien coordonné de plusieurs paliers de gouvernement.

Ce manuel se concentre sur des approches pratiques que les collectivités et les partenaires locaux peuvent adopter. Il intègre des pratiques exemplaires et des stratégies tirées de l'expérience des communautés pour soutenir les répondants dans la promotion d'un établissement réussi et de l'intégration et de la rétention à long terme des nouveaux arrivants réfugiés dans les collectivités rurales et éloignées.

Effectuez une évaluation de la capacité de la communauté

Pour les communautés qui cherchent à s'engager pour la première fois dans un programme de parrainage, il est utile de réaliser un exercice de cartographie des services et des types de soutien offerts dans la communauté, tels que:

- Le logement disponible (à court et à long terme).
- L'accès aux soins de santé, y compris les médecins de famille et les services de santé mentale.
- La disponibilité des formations linguistiques (en personne ou en virtuel).
- La capacité des écoles de la région et des programmes de soutien aux nouveaux arrivants.
- Les options de transport (transport en commun, conducteurs bénévoles).
- Le processus de sélection des réfugiés (tenez compte de la composition et des besoins de la famille pour éviter ou minimiser les effets de la migration secondaire).

Une évaluation de l'état de préparation peut réduire le risque de migration secondaire (c'est-à-dire, lorsque les nouveaux arrivants déménagent dans une autre région, souvent un grand centre urbain).

Les petits centres et les collectivités rurales engendrent souvent des relations solides entre les individus et les organisations. Ces liens étroits créent un niveau élevé d'interdépendance, ce qui permet de se retrouver plus aisément dans les systèmes locaux. En conséquence, les communautés sont souvent en mesure de collaborer plus efficacement et de développer des solutions créatives et locales aux défis.

Impliquez les dirigeants de la région

Les organisations suivantes peuvent fournir des connexions importantes dans le processus de réinstallation de nouveaux arrivants:

- Gouvernement municipal
- Conseils scolaires
- Prestataires de soins de santé
- Bibliothèques
- Organisations religieuses et culturelles
- Employeurs et chambres de commerce

Consultez cette ressource!

Accueillir les immigrants et les réfugiés au Canada: le rôle des municipalités

Des répondants chevronnés disent:

«Une famille du sud de l'Alberta a déclaré qu'elle ne pouvait pas imaginer déménager dans un plus grand centre et qu'elle avait même acheté une maison dans sa communauté. Les membres de la famille se sentent en sécurité là où ils sont et aiment le calme. Ils vont magasiner en ville et aiment toujours revenir "chez eux".»

Recherchez un logement stable et abordable

Les pénuries de logements sont souvent un obstacle dans les zones rurales. Voici quelques pratiques exemplaires:

- Négocier avec les propriétaires locaux
- Explorer des partenariats avec des coopératives de logement, des organisations à but non lucratif ou d'autres pistes dans la communauté
- Rechercher un logement à proximité des options de transport, lorsque cela est possible

Planifiez la transition

Élaborez un plan de logement qui:

- Favorise l'autonomie financière
- Permet aux nouveaux arrivants de vivre à proximité des services lorsque cela est possible
- Évite les augmentations brusques de loyer à la conclusion du parrainage

Consultez cette ressource!

Livret de ressources pour les répondants sur l'arrivée et l'orientation des nouveaux arrivants (2026)

Faites correspondre les compétences aux besoins

Une intégration réussie dépend d'une adéquation entre les besoins en matière d'emploi et les compétences des nouveaux arrivants:

- Faites des évaluations des compétences avant l'arrivée si possible.
- Établissez des liens avec des employeurs confrontés à des pénuries de main-d'œuvre (p. ex., agriculture, soins de santé, métiers, fabrication).
- Fournissez rapidement des conseils sur la reconnaissance des titres de compétence.

Soutenez l'entrepreneuriat

Les communautés rurales peuvent bénéficier de l'entrepreneuriat des nouveaux arrivants. Les répondants peuvent:

- Mettre en relation les réfugiés avec des mentors d'affaires locaux
- Faciliter les micro-prêts ou les investissements communautaires
- Proposer une formation à la littératie financière

Transport

Le transport en commun est souvent restreint, voire inexistant, dans les collectivités éloignées.

Créez des solutions créatives

- Réseaux de conducteurs bénévoles
- Programmes communautaires de partage de véhicules
- Aide aux nouveaux arrivants à obtenir un permis de conduire
- Établissement de partenariats avec les concessionnaires automobiles locaux pour des véhicules abordables

L'accès au transport affecte directement l'emploi, les études et l'accès aux soins de santé.

Éducation

Impliquez les établissements scolaires de bonne heure

- Informez les administrateurs scolaires à l'avance.
- Organisez de l'aide pour les apprenants d'anglais ou de français.
- Identifiez des pairs-aidants.

Soutenez l'engagement des parents

Aidez les parents à:

- Comprendre le système scolaire
- Assister aux réunions parents-enseignants
- Participer à des événements scolaires
- Encourager et soutenir la participation des enfants aux activités extrascolaires

Consultez ces ressources!

Outils et ressources en libre accès pour l'apprentissage du français

Apprentissage de l'anglais – Ressources pédagogiques ou d'autoapprentissage

Tirez parti des services virtuels

Lorsque les services en personne sont restreints:

- Utilisez des cours de langue en ligne
- Organisez des rendez-vous de télésanté
- Connectez virtuellement les nouveaux arrivants aux organismes d'établissement de la région

Les répondants doivent aider les familles à mettre en place:

- L'accès à Internet
- Des compétences en littératie numérique
- Des portails bancaires et de services en ligne

Faites un recours créatif à des bénévoles pour les activités suivantes:

- Partenaires de conversation
- Animation de groupes de conversation
- Visites de bibliothèques et des réseaux locaux d'alphabétisation pour participer à des programmes en français et en anglais

Créez des partenariats régionaux

Communiquez avec les organismes d'établissement en ville pour faciliter:

- Des visites de proximité périodiques ou des rendez-vous dans les bureaux satellites
- Du counseling spécialisé tenant compte des traumatismes
- Des conseils juridiques et d'immigration

Idée créative

Dans certains petits centres, les groupes de parrainage ont formé des partenariats gagnants avec le centre local pour femmes, le réseau d'alphabétisation et des clubs sociaux.

Des répondants chevronnés disent:

«Il est crucial de s'attaquer à la solitude. L'absence de communautés linguistiques et culturelles, associée à des conditions météorologiques difficiles et à l'isolation géographique, peut rendre l'adaptation très difficile. Il est important d'aider les nouveaux arrivants à développer des liens sociaux.»

Préparez la communauté

Une orientation à l'intention de la communauté peut réduire les malentendus:

- Organisez des séances d'information sur le parrainage des réfugiés
- Partagez des informations exactes sur le vécu et les droits des réfugiés
- Dissipez les mythes de manière proactive

Idée créative

Pictou County Connected (en anglais seulement)

Favorisez les liens sociaux

Les petites communautés peuvent être très solidaires si elles sont structurées de façon intentionnelle:

- Jumelez les nouveaux arrivants avec des mentors de la communauté
- Organisez des repas-partage et des événements d'échanges culturels
- Encouragez la participation à des groupes sportifs, communautaires ou religieux et à des organisations bénévoles

Les réseaux sociaux forts sont l'un des facteurs prédictifs les plus puissants de la rétention à long terme.

Consultez ces ressources!

Trousse d'outils du Conseil canadien pour les réfugiés (CCR): Code d'éthique concernant le parrainage des réfugiés

Making Rural Communities Home Toolkit: Tools to Build Social Connection (en anglais seulement)

Soutien tenant compte des traumatismes

Plusieurs réfugiés arrivent à la suite d'un déplacement prolongé ou d'une instabilité persistante dans le pays d'accueil.

Adoptez des pratiques tenant compte des traumatismes

- Évitez les personnes qui prennent beaucoup de place au cours des premières semaines
- Fournissez des services d'interprétation
- Respectez la vie privée et la confidentialité
- Comprenez les signes de stress et préparez-vous à relever des défis de santé mentale

Consultez cette ressource!

Renforcez votre capacité à répondre efficacement aux besoins des immigrants et réfugiés en santé mentale: Une trousse d'outils pour fournisseurs de services d'établissement, sociaux et de santé

Faites un budget réaliste

Le parrainage en milieu rural peut nécessiter des fonds supplémentaires pour:

- Le transport
- Les services Internet coûteux
- Les activités parascolaires hivernales
- Le transport vers des services médicaux et autres services spécialisés

Assurez-vous que les répondants comprennent les obligations financières qui s'étendent sur l'intégralité des 12 mois du parrainage.

Planifiez au-delà de la première année

La rétention à long terme s'améliore lorsque:

- Des emplois sont disponibles
- Les liens sociaux sont forts
- Les familles voient des perspectives d'avenir

Favorisez l'autonomisation des nouveaux arrivants en leur transférant progressivement des responsabilités et en favorisant leur indépendance tout au long de l'année de parrainage.

Plaidoyer et défense des droits

Les répondants des collectivités rurales et éloignées doivent souvent assumer un rôle actif de plaidoyer car les services pour réfugiés sont limités.

Le plaidoyer efficace renforce également la sensibilisation communautaire et le soutien pour le parrainage des réfugiés. En plaidant pour des services accessibles, des occasions équitables et des pratiques communautaires accueillantes, les répondants contribuent à la fois au bien-être des nouveaux arrivants et à la réussite durable de l'établissement dans les zones rurales et éloignées.

Les répondants peuvent lutter pour éliminer les obstacles et favoriser l'inclusion en:

- aidant les nouveaux arrivants à comprendre comment obtenir des services essentiels tels que les soins de santé, l'éducation, la formation linguistique et les soutiens sociaux;
- travaillant avec les propriétaires, les dirigeants municipaux et les organisations communautaires pour élargir les options de logement;
- encourageant les employeurs locaux à reconnaître les compétences des nouveaux arrivants et à créer des voies d'accès à des emplois valorisants;
- collaborant avec les écoles, les groupes religieux et les organisations communautaires pour créer des milieux accueillants;
- identifiant les lacunes de services et communicant ces besoins aux fournisseurs de services, réseaux ou décideurs locaux;
- aidant les nouveaux arrivants à exprimer leurs besoins et objectifs.

La communauté accueillante:

- Respecte la diversité
- Propose un éventail d'occasions éducatives
- Invite les nouveaux arrivants à partager leurs activités de loisir
- Reconnaît la foi et la spiritualité
- Favorise la santé et le bien-être pour tous
- Offre des services publics accessibles
- Est sécuritaire et parle de cette sécurité

Consultez cette ressource!

Au-delà des grandes villes: Comment les petites collectivités au Canada peuvent attirer er retenir les nouveaux arrivants

La migration secondaire

La migration secondaire est un défi perpétuel dans l'établissement des nouveaux arrivants dans les zones rurales et éloignées. Les nouveaux arrivants sont souvent attirés par les grands centres urbains. Il est important de discuter avec les nouveaux arrivants qui envisagent de déménager pendant leur année de parrainage.

Des informations sur la migration secondaire et les exigences pour les groupes de parrainage sont disponibles ici: **Guide des exigences après l'arrivée pour le parrainage privé**.

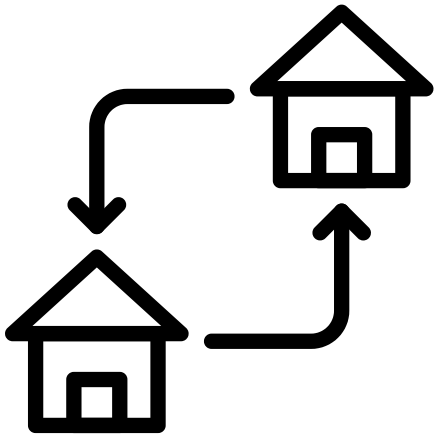
Idée créative

SAFE, un Signataire d'entente de parrainage en Nouvelle-Écosse, a élaboré une liste de questions à prendre en considération avec une famille de nouveaux arrivants envisageant un déménagement dans une zone urbaine plus grande (voir les pp. 14-15 du présent manuel). Cette liste aide une famille à réfléchir de manière réaliste à la migration secondaire et à toutes ses conséquences.

Considérations relatives à la migration secondaire pour les nouveaux arrivants

Qui va:

- Trouver une nouvelle banque, virer les fonds à partir de la banque actuelle, fermer le compte bancaire local?
- S'inscrire au régime provincial de santé; vérifier s'il y a une période d'attente pour l'admissibilité?
- Changer d'adresse auprès de l'Agence du revenu du Canada pour recevoir l'Allocation canadienne pour enfants et l'Allocation canadienne pour l'épicerie et les besoins essentiels?
- Remplir le formulaire de changement de statut auprès d'IRCC?
- Trouver des cours d'anglais ou de français?
- Notifier l'école et inscrire les enfants dans une nouvelle école; transmettre la documentation à la nouvelle école; réfléchir à comment les enfants vont se rendre à l'école, p. ex., en bus? À pied?
- Trouver un médecin de famille?
- Changer d'adresse auprès du Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)?
- Trouver un dentiste (enregistré auprès du PFSI)?
- Trouver un logement abordable; faire des recherches sur les logements subventionnés?
- Faire des recherches sur l'aide sociale?



Considérations relatives à la migration secondaire pour les nouveaux arrivants (suite)

Qui va:

- Obtenir une estimation et planifier le déménagement des effets personnels? Vendre les effets personnels?
- Annuler le téléphone, l'Internet?
- Changer de fournisseur de téléphone portable?
- Parler au propriétaire de la rupture du bail?
- Conduire ou prendre l'avion vers le nouveau lieu de résidence: votre propre véhicule est-il suffisamment grand pour conduire la famille? Réserver les billets d'avion, effectuer des réparations de véhicule avant le déménagement?
- Contacter l'organisme d'établissement pour l'en informer du déménagement et du changement d'adresse?
- Annuler les services publics: électricité, chauffage?
- Démissionner de son poste; demander une lettre de référence?
- Obtenir un nouveau permis de conduire?
- Vérifier auprès de la compagnie d'assurance automobile si le tarif change en raison de la nouvelle adresse?
- Trouver des interprètes et des traducteurs pour faciliter l'établissement?
- Écrire une lettre de confirmation du déménagement à l'intention du GC et du SEP?
- Fournir une rétroaction sur votre expérience d'établissement avant le déménagement?

Consultez cette ressource!

Guide de conception des politiques de l'Initiative mondiale pour le parrainage de réfugiés

Des répondants chevronnés disent:

«Plus le Groupe constitutif (GC) est solide, mieux c'est. Les membres du groupe devront se battre pour obtenir du soutien et résoudre des problèmes auxquels les GC de la ville n'ont pas besoin de penser.»

Faites le point régulièrement

Organisez des évaluations aux moments suivants du parrainage:

- 1er mois
- 3e mois
- 6e mois
- 9e mois (préparation à la fin de l'année de parrainage)

Faites participer les répondants et les nouveaux arrivants dans les discussions d'évaluation.

Documenter les leçons apprises

Créez une boîte à outils pour le parrainage à l'intention des futurs groupes de votre région:

- Contacts relatifs au logement
- Partenariats avec les employeurs
- Réseaux de transport
- Matériaux d'orientation culturelle

Cela renforcera la mémoire institutionnelle et améliorera les parrainages futurs.

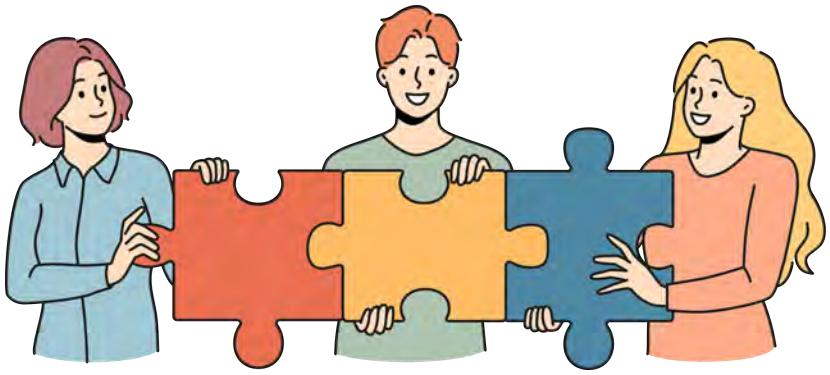
Facteurs clés de succès:

- Planification précoce et évaluation réaliste
- Partenariats solides relatifs à l'emploi et au logement
- Options de transport créatives
- Stratégies d'intégration sociale
- Soutien tenant compte des traumatismes et adapté à la culture
- Planification de la rétention à long terme

Conclusion

Le parrainage de réfugiés dans les collectivités rurales et éloignées représente non seulement un engagement humanitaire, mais également une occasion unique de développement communautaire. Lorsqu'il est soigneusement planifié et bien soutenu, le parrainage de réfugiés peut dynamiser l'économie locale, renforcer la durabilité démographique et enrichir le tissu culturel de la communauté.

Avec une préparation minutieuse, des attentes réalistes et un engagement continu, les initiatives de parrainage en milieu rural ou éloigné peuvent servir d'exemples puissants de résilience, de prospérité partagée et de vitalité culturelle.



Ressources

- Livret de ressources pour les répondants sur l'arrivée et l'orientation (2026) «Remarque: l'orientation dans les zones rurales et petites villes»
- Manuel du participant de l'Orientation canadienne à l'étranger
- Boîte à outils *Making Rural Communities Home* [Faire des communautés rurales un chez-soi] (2019) (en anglais)
- Boîte à outils Accueillir les immigrants et les réfugiés au Canada: Le rôle des municipalités (2019)
- Au-delà des grandes villes: Comment les petites collectivités au Canada peuvent attirer er retenir les nouveaux arrivants (2019)
- *Rural Migration Antigonish Workshop Report* [Rapport de l'atelier sur la migration rurale à Antigonish] (2023) (en anglais)
- Guides à l'intention des nouveaux arrivants (nationaux et provinciaux)
- Site Web S'établir au Canada publié par IRCC
- L'orientation par l'Initiative mondiale de parrainage des réfugiés (IMPR) (en anglais)
- De l'anecdote aux données probantes : En faveur de mesures de soutien au parrainage dans les collectivités rurales et éloignées – Recommandations fondées sur la recherche
- *We Feel Like We're Home: The Resettlement and Integration of Syrian Refugees in Smaller and Rural Canadian Communities* [Nous nous sentons chez nous: La réinstallation et l'intégration de réfugiés syriens dans des collectivités petites ou rurales] (résumé en français et en anglais; article en anglais seulement)

Remerciements

Merci aux répondants qui ont partagé des histoires, des expériences, des idées et des documents pendant les cercles de discussion dirigés par le PFPR, qui ont inspiré et éclairé le développement de cette ressource.

Livret de ressources du PFPR pour les répondants sur
Le parrainage dans les collectivités rurales et éloignées
Juillet 2026

Funded by: Immigration, Refugees and Citizenship Canada

Financé par:: Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Catholic Crosscultural Services

Programme de Formation sur le Parrainage privé des Réfugiés