

# *Outil d'auto-évaluation pour les répondants*

## *Aperçu*

En décidant de parrainer un réfugié ou une famille de réfugiés, les répondants assument une responsabilité importante qui ne peut être prise à la légère. Cet outil d'auto-évaluation fournit aux répondants quelques conseils utiles à prendre en compte lorsqu'ils envisagent de parrainer un réfugié ou une famille de réfugiés, afin de s'assurer que le réfugié parrainé vivra une expérience d'établissement positive au Canada.

Lorsqu'un groupe s'engage à parrainer, il prépare d'abord un plan d'établissement pour mettre en place le soutien nécessaire pour faciliter le processus d'installation du réfugié. Il peut s'agir d'un soutien matériel et financier pour répondre à des besoins fondamentaux tels que la nourriture, les vêtements, le logement et le transport, ou d'un soutien émotionnel et d'une orientation pour aider le réfugié à s'adapter à sa nouvelle vie au Canada.

Les groupes de parrainage doivent s'assurer qu'ils ont mis de l'argent de côté pour aider les nouveaux arrivants à payer leurs dépenses essentielles à leur arrivée. Il est également important d'avoir des plans d'urgence à ou de secours pour s'assurer que les fonds seront disponibles dans les pires scénarios (c.-à-d. perte d'emploi, mauvais efforts de collecte de fonds, etc.). Les personnes ou organisations partenaires de parrainage peuvent aider les groupes de parrainage dans leurs efforts de collecte de fonds ou dans le partage des responsabilités en matière d'établissement.



*Photo du  
HCR par  
John Isaac*

## Outil d'auto-évaluation du PFPR pour les répondants

Disposer de ressources financières suffisantes pour répondre à divers besoins est un défi, mais il est tout aussi important d'être capable de gérer ces ressources. Ce n'est pas une tâche facile, en particulier pour les personnes nouvellement arrivées au pays. Comme toute famille au Canada, les réfugiés doivent être conscients des limites financières et des dépenses nécessaires telles que le loyer, le téléphone, le chauffage, l'épicerie et d'autres factures. Un budget approprié est composé de fonds qui peuvent répondre aux besoins essentiels et accessoires des réfugiés, mais aussi donner aux individus les moyens de devenir autonomes et indépendants du groupe de parrainage. Il est important que les groupes de parrainage aident les nouveaux arrivants à établir un budget et à le tenir à jour, tout en veillant à ce que ces derniers participent activement au processus afin de comprendre comment gérer leurs propres finances.

Le parrainage de familles nombreuses dans les zones urbaines peut poser certains problèmes, car il peut être difficile, par exemple, de trouver un logement approprié. Il est important que le groupe comprenne ces défis dès le départ et soit prêt à trouver des solutions créatives pour les surmonter ou à budgétiser des fonds supplémentaires pour couvrir ce qui est nécessaire.

En ce qui concerne les besoins fondamentaux, on peut facilement affirmer que des questions telles que le logement, l'habillement et l'alimentation ont été réglées. Cependant, il est nécessaire d'examiner l'adéquation et l'accessibilité. Par exemple, le logement proposé se trouve-t-il dans une zone sûre, proche d'écoles, d'épiceries et de lieux de culte? Les vêtements d'occasion sont-ils appropriés? Certains aliments clés que préfèrent les nouveaux arrivants sont-ils disponibles dans leur région?

Il est tout aussi important de répondre aux besoins fondamentaux des nouveaux arrivants en matière d'orientation et sur le plan affectif. Les réfugiés ont besoin d'aide pour s'adapter à la vie au Canada. Les répondants doivent être une source fiable de renseignements en matière d'établissement pour le nouvel arrivant. Ils doivent également mettre le nouvel arrivant en contact avec les services d'établissement de leur région. Ces organisations proposent des services de conseil et des renseignements sur la communauté. Certaines fournissent également des services qui aident à préparer les personnes parrainées au marché du travail canadien. Les groupes de parrainage peuvent travailler avec les conseillers d'établissement et les nouveaux arrivants pour planifier et suivre le processus d'établissement de ces derniers.

L'outil d'auto-évaluation suivant peut aider votre groupe de parrainage à préparer un plan d'établissement et à prendre en compte les éléments essentiels d'un établissement couronné de succès.

**Outil d'auto-évaluation du PFPR pour les répondants**

**BESOINS FINANCIERS**

	OUI	NON	REMARQUES
Sommes-nous en mesure de recueillir des fonds?			
Des dons en nature sont-ils disponibles?			
Est-il possible de s'associer à d'autres personnes ou organismes (partenaires de parrainage)?			
Notre budget est-il réaliste?			
Comment allons-nous transmettre les renseignements budgétaires au nouvel arrivant?			
Qui sera chargé de contrôler le budget et d'aider le nouvel arrivant à le gérer?			
À quel moment du parrainage le budget doit-il être géré uniquement par le nouvel arrivant?			

**BESOINS EN MATIÈRE DE LOGEMENT**

	OUI	NON	REMARQUES
Disposons-nous d'un plan de logement temporaire?			
Pouvons-nous trouver un logement convenable qui répond aux normes canadiennes et qui respecte le budget?			
Le logement est-il situé dans une zone sûre?			
Le logement est-il accessible aux réfugiés ayant des difficultés de mobilité, le cas échéant?			
Les services et les transports publics sont-ils accessibles depuis l'emplacement?			
Sommes-nous prêts à co-signer un bail si nécessaire?			
Avons-nous pensé à l'assurance et à la responsabilité des locataires?			

**Outil d'auto-évaluation du PFPR pour les répondants**

**BESOINS EN MATIÈRE  
D'ARTICLES MÉNAGERS**

	OUI	NON	REMARQUES
Pouvons-nous fournir en nature des articles ménagers propres et de bonne qualité que nous serions à l'aise d'utiliser nous-mêmes? Si ce n'est pas le cas, avons-nous pris en compte cette dépense dans le budget?			
Pouvons-nous donner des vêtements appropriés et à la mode en bon état? Si ce n'est pas le cas, avons-nous pris en compte cette dépense dans le budget?			
Laisserons-nous les nouveaux arrivants acheter des biens et des vêtements pour eux-mêmes?			
Comment allons-nous répondre aux besoins en vêtements pour l'hiver et le reste de l'année?			
Sommes-nous prêts à initier le nouvel arrivant aux magasins de meubles et de vêtements d'occasion et aux techniques d'achat?			
Sommes-nous prêts à financer l'accès à Internet ou à la télévision?			

**BESOINS LINGUISTIQUES**

	OUI	NON	REMARQUES
Un interprète est-il disponible, si nécessaire?			
Des cours de français ou d'anglais sont-ils proposés dans notre communauté? Sont-ils subventionnés ou gratuits? Des services de garde d'enfants sont-ils disponibles?			
Pouvons-nous organiser des tests linguistiques afin de déterminer le niveau approprié d'enseignement de la langue?			
Comment allons-nous soutenir l'apprentissage linguistique? (p. ex., apprentissage à distance, enseignants/tuteurs bénévoles, etc.)			
Sommes-nous prêts à apprendre quelques mots dans la langue du nouvel arrivant pour l'aider à se sentir plus à l'aise à apprendre notre langue?			
Nous engageons-nous à NE PAS recourir aux enfants de la famille comme interprètes?			
Nos écoles sont-elles équipées pour accueillir les enfants nouvellement arrivés qui peuvent avoir des besoins linguistiques?			

**Outil d'auto-évaluation du PFPR pour les répondants**

**BESOIN EN MATIÈRE  
D' EMPLOI**

	OUI	NON	REMARQUES
Sommes-nous prêts à aider le nouvel arrivant à s'orienter dans le monde du travail local, à lui expliquer le concept de mobilité professionnelle, à lui présenter les possibilités pour une formation d'appoint?			
Continuerons-nous à soutenir financièrement le nouvel arrivant s'il travaille?			
Avons-nous discuté de nos propres attitudes à l'égard du travail et de ce que nous attendons du nouvel arrivant au cours de sa première année?			

**BESOINS EN MATIÈRE DE SANTÉ ET  
BESOINS SOCIAUX**

	OUI	NON	REMARQUES
Notre communauté dispose-t-elle de services adaptés aux besoins psychosociaux du nouvel arrivant?			
Sommes-nous prêts à aider le nouvel arrivant à accéder aux services dont il a besoin? Pouvons-nous trouver un médecin de famille fiable? Un dentiste? Un optométriste?			
Ces services sont-ils facilement accessibles? Ou devons-nous organiser le transport?			
Les réfugiés parrainés par le secteur privé sont couverts par le régime d'assurance santé provincial et par le Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) pour les soins de santé de base jusqu'à ce que la couverture provinciale entre en vigueur. Sommes-nous prêts à assumer les coûts des médicaments délivrés sur ordonnance et sans ordonnance? Les soins dentaires courants?			
Des travailleurs sociaux et des conseillers familiaux sont-ils disponibles en cas de besoin?			
Allons-nous expliquer les lois du pays et présenter les policiers comme des amis?			

**Outil d'auto-évaluation du PFPR pour les répondants**

**BESOINS EN MATIÈRE DE MOBILITÉ**

Allons-nous répondre aux besoins en matière de loisirs?			
Les besoins religieux et alimentaires (p. ex., aliments halal) du nouvel arrivant seront-ils satisfaits?			
	<b>OUI</b>	<b>NON</b>	<b>REMARQUES</b>
Avons-nous discuté du droit et peut-être de la nécessité pour le nouvel arrivant de s'éloigner de la communauté? Comment allons-nous gérer le cas où il ou déciderait de quitter notre communauté à son arrivée?			
Sommes-nous seulement prêts à soutenir les nouveaux arrivants s'ils restent dans notre propre communauté?			
Des transports en commun sont-ils disponibles dans la communauté?			
Si ce n'est pas le cas, sommes-nous prêts à explorer d'autres moyens de répondre aux besoins de mobilité du nouvel arrivant?			
Comment pouvons-nous nous assurer que le nouvel arrivant a accès aux services nécessaires qui se trouvent loin du logement des personnes parrainées?			
Sommes-nous prêts à apprendre au nouvel arrivant à conduire ou à utiliser le système de transport en commun? À lui prêter une voiture?			
	<b>OUI</b>	<b>NON</b>	<b>REMARQUES</b>

**BESOINS D'AUTONOMIE**

Avons-nous discuté entre nous de la difficulté pour un nouvel arrivant de se retrouver dans une position vulnérable et de la nécessité d'être sensible à son estime de soi?			
Sommes-nous prêts à fournir le nécessaire au nouvel arrivant pour qu'il n'ait plus besoin de notre soutien?			

**Outil d'auto-évaluation du PFPR pour les répondants**

Respecterons-nous le besoin de confidentialité et la vie privée du nouvel arrivant?			
---	--	--	--

**Outil d'auto-évaluation du PFPR pour les répondants**

**BESOINS CULTURELS**

	OUI	NON	REMARQUES
Avons-nous réfléchi aux besoins culturels du nouvel arrivant?			
Notre communauté est-elle diversifiée sur le plan culturel?			
Le nouvel arrivant se sentira-t-il chez lui dans notre communauté?			
Avons-nous des moyens d'en apprendre davantage sur la culture du nouvel arrivant?			
Pouvons-nous inclure des experts culturels dans notre groupe de parrainage?			
Existe-t-il un organisme d'établissement qui peut être une ressource supplémentaire pour le nouvel arrivant?			

Communiquez avec le formateur du PFPR de votre région pour de plus amples renseignements.

Funded by:

Financé par :



Immigration, Refugees and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada