

Sujet: Suivi: Conférence SEP mai 2019



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Canada

Chers membres de l'Association des signataires d'entente de parrainage (SEP),

Nous vous remercions pour la conférence des SEP productive qui a eu lieu du 27 au 29 mai et pour votre volonté de vous adresser directement aux participants d'IRCC qui étaient sur place.

Encore une fois, nous tenons à vous transmettre nos plus sincères remerciements pour tout le travail que vous avez accompli en déterminant et en réinstallant des réfugiés vulnérables de partout dans le monde. Vous êtes des partenaires importants qui permettent aux nouveaux arrivants de bénéficier du meilleur départ possible dans le cadre de leur parcours vers la citoyenneté canadienne. Votre dévouement relatif à la réinstallation est inspirant.

Nous savons que c'est une période difficile pour plusieurs d'entre vous, non seulement à cause de la croissance incroyable qu'a connue le programme au cours des 5 dernières années, mais aussi en raison du travail supplémentaire découlant des exercices liés à l'assurance de la qualité du ministère. Nous vous sommes reconnaissants pour votre volonté continue de discuter de manière ouverte et respectueuse afin de nous aider à nous rapprocher de l'atteinte de notre objectif collectif : un Programme de parrainage privé de réfugiés fructueux.

Nous avons reçu vos commentaires concernant les défis que vous devez relever cette année et qui proviennent de plusieurs aspects différents, y compris le Comité mixte ONG-gouvernement, le Groupe de travail sur l'assurance de la qualité, les appels et les courriels directs, les sondages et, plus récemment, la conférence.

Dans le cadre du programme, de nombreux points doivent être améliorés et nous nous réjouissons à l'idée de travailler avec vous à ceux-ci alors que nous poursuivons ce travail. Vous trouverez ci-joint un résumé des tables de discussions qui ont eu lieu au cours de la conférence. Comme vous le savez, ces sujets de discussion sont fondés sur les commentaires de l'Association des SEP sur des questions importantes pour vous. Ces discussions n'ont pas seulement mis en évidence les défis, mais elles ont aussi attiré l'attention sur les possibilités de mieux faire les choses.

Voici un message que nous avons entendu à répétition et qui sera inclus dans le résumé : la circulation de l'information entre IRCC et la communauté des SEP doit être améliorée en ce qui concerne un éventail d'enjeux, mais surtout le travail lié à l'assurance de la qualité.

Dans cet esprit, nous sommes résolus à vous transmettre pendant l'été les ressources et les renseignements directement liés aux travaux d'assurance de la qualité. Nous nous réjouissons qu'en plus des courriels que nous vous enverrons et des renseignements accessibles grâce au Programme de formation sur le parrainage de réfugiés (PFPR), des webinaires auront lieu dans les prochains mois afin de vous communiquer des mises à jour sur les outils et les documents et afin que vous puissiez nous poser vos questions.

Si vous préférez communiquer avec nous par téléphone, veuillez envoyer votre requête par courriel à IRCC.PSRCCaseReview-RevuedecasPSR.IRCC@cic.gc.ca afin que nous puissions déterminer une heure qui convient à tous.

Au cours des prochains mois, nous travaillerons également avec le Conseil des SEP et les responsables du PFPR afin de mettre en place une stratégie de communication qui vous permettra de posséder les renseignements nécessaires afin d'effectuer votre travail à titre de SEP.

Merci encore du travail que vous exécutez au service des réfugiés. Nous sommes heureux de travailler en étroite collaboration avec vous pour établir un Programme de parrainage privé de réfugiés solide et durable, et de vous aider pour la suite des choses en tant que SEP et répondants dans le cadre de cette mission.

Veuillez agréer nos salutations distinguées,

Melissa Fama
Directrice, Politique de réinstallation

Jean-Marc Gionet
Directeur principal, Opérations de réin