



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Canada

Bonjour,

Dans le cadre de notre engagement en vue d'accroître la communication directe avec les signataires d'entente de parrainage, et pour vous aider dans votre précieux rôle de répondant, nous communiquons aujourd'hui avec vous pour vous transmettre des renseignements importants sur le travail d'assurance continu d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC). Certains d'entre vous connaissent peut-être déjà la documentation ci-dessous, car elle se trouve sur le site Web du [Programme de formation sur le parrainage privé des réfugiés](#) (PFPR).

Comme vous le savez, le Programme de parrainage privé de réfugiés a connu récemment une croissance importante. Plus de réfugiés que jamais auparavant trouvent maintenant un refuge et une nouvelle vie au Canada grâce aux efforts des répondants, anciens et nouveaux. Ces efforts accrus soulignent l'importance de veiller à ce que les réfugiés aient accès aux services de soutien dont ils ont besoin pour s'intégrer avec succès dans leur collectivité et à ce qu'ils reçoivent ces services. C'est la raison d'être de notre travail commun sur les activités d'assurance, qui consiste à faire en sorte que chaque réfugié que nous accueillons trouve un foyer sûr et prenne un bon départ ici, au Canada.

Le Ministère entreprend trois types d'activités d'assurance :

- traiter les cas individuels où des préoccupations potentielles ont été signalées en ce qui a trait au soutien (cas signalés);
- évaluer les groupes de répondants au sujet desquels des préoccupations ont été signalées afin de veiller à ce que les organisations respectent leurs engagements de parrainage (suivi réactif);
- mener des activités de sensibilisation auprès d'un échantillon aléatoire de cas de parrainage privé de réfugiés (suivi proactif).

L'examen des *cas signalés* s'amorce lorsqu'une préoccupation est soumise à IRCC selon laquelle un réfugié pourrait ne pas recevoir le soutien auquel il a droit en tant que réfugié parrainé par le secteur privé (RPSP) ou réfugié désigné par un bureau des visas au titre du Programme mixte (RDBV-M). Un particulier ou une organisation peut faire part de ses préoccupations à IRCC. Le Ministère évalue ensuite chaque cas, en collaboration avec le répondant, afin de régler le problème.

Il y a *suivi réactif* lorsque de graves préoccupations sont signalées et qu'IRCC évalue un groupe de parrainage pour s'assurer que le groupe dans son ensemble respecte ses engagements de parrainage. Le Ministère examine un échantillon de cas de réfugiés admis du groupe pour les évaluer et travailler avec les répondants

afin de résoudre toute préoccupation soulevée. Les préoccupations peuvent être soumises à IRCC par un particulier ou une organisation.

Un *suivi proactif* s'amorce lorsqu'IRCC communique avec un échantillon aléatoire de RPSP et de RDBV-M clients au Canada pour confirmer que des services de soutien adéquats sont fournis. Le Ministère cherche ensuite à régler tout problème éventuel relevé par les RPSP et les RDBV-M clients en collaboration avec leur répondant.

Vous trouverez de plus amples renseignements sur ces activités dans les documents ci-dessous, qui comprennent d'autres ressources utiles pour les signataires d'entente de parrainage qui peuvent vous aider à comprendre les activités d'assurance du Ministère. Ces documents se trouvent également sur le site Web du PFPR, à la page des [ressources d'IRCC](#) :

- [Activités d'assurance après l'arrivée du PPR](#)
- [Examen de cas après l'arrivée – Échéancier de traitement](#)
- [Personnes-ressources et activités clés au Canada pour le Programme de parrainage privé de réfugiés](#)
- [Examen de cas : exemples de documents](#)

Si vous avez des questions après avoir examiné ces documents, veuillez les faire parvenir par courriel à l'adresse IRCC.PSRCasReview-RevuedecasPSR.IRCC@cic.gc.ca.

En plus des documents mentionnés ci-dessus, vous avez peut-être aussi remarqué une version mise à jour du document [Programme de parrainage privé de réfugiés \(PPPR\) – Foire aux questions concernant le soutien financier offert aux RPSP après l'arrivée](#), sur le site Web du PFPR à la page des [ressources d'IRCC](#). En réponse aux commentaires reçus de la communauté des répondants, le PFPR lancera également cet automne une *calculatrice de soutien financier minimal* pour aider les répondants à estimer les coûts de parrainage. D'autres détails seront diffusés sous peu par le PFPR. Nous vous encourageons également à profiter des prochaines occasions d'apprentissage du PFPR pour les nouveaux signataires d'entente de parrainage et ceux qui ont déjà de l'expérience :

- Webinaire avec IRCC sur les responsabilités financières des signataires d'entente de parrainage – le mardi 24 septembre 2019 à 13 h (heure de l'Est)
- Webinaire avec IRCC à l'intention des signataires d'entente de parrainage sur la Foire aux questions concernant le soutien financier offert après l'arrivée – le vendredi 27 septembre 2019 à 13 h (heure de l'Est)

Nous continuerons de vous tenir au courant au cours des prochains mois; de plus, nous aimerions recueillir vos commentaires sur les ressources supplémentaires qui pourraient vous aider à comprendre et à clarifier le travail d'assurance.

Restez à l'affût de nos prochains courriels. Ils seront envoyés à partir de l'adresse suivante : IRCC.COMMDoNotReply-NePasRepondreCOMM.IRCC@cic.gc.ca. Vous pouvez ajouter cette adresse à votre propre liste d'adresses électroniques afin d'éviter que les messages ne se retrouvent par erreur directement dans votre dossier de courriels.

En terminant, nous vous remercions encore une fois pour votre travail acharné et votre engagement continu envers ce programme unique en son genre. Nous nous réjouissons à la perspective de continuer de collaborer avec vous pour offrir un foyer sûr et un avenir prometteur aux réfugiés parrainés au Canada.

Veuillez agréer nos salutations distinguées,

Melissa Fama
Directrice, Politiques de
réinstallation

Jean-Marc Gionet
Directeur principal, Opérations de
réinstallation